

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Mode d'emploi : Je remplis ce formulaire et l'envoie avec la marchandise concernée à l'adresse suivante :
Éditions du Crabe - Service Commandes – 29 rue Hallé, 75014 Paris

Numéro de commande : _____

Numéro de facture : EDC-eBoutique- _____

Date de la commande : _____ / _____ / _____

Date de réception : _____ / _____ / _____

Titre de(s) livres(s) : _____

Je déclare que : le délai entre la date de réception et la date du jour est inférieur ou égal à 14 jours ouvrés.

les livres retournés sont neufs, dans leur emballage d'origine et non endommagés, salis ou incomplets.

Votre prénom et nom : _____

Adresse email : _____

Date du jour : _____ / _____ / _____

Signature :

Conformément aux dispositions à l'article L121-20-12 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la réception du produit commandé (hors livres numériques et audio) pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités. L'ensemble des frais liés à la commande, produits et frais d'envoi vous seront entièrement remboursés (seuls les frais de retour seront à votre charge). Le(s) produit(s) renvoyé(s) doit(vent) être neuf(s) et retourné(s) dans son(leur) emballage d'origine. Tous produits incomplets, endommagés, salis ou ayant fait l'objet d'un usage anormal ne sera pas repris et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Pour toute autre information, veuillez consulter nos conditions générales de vente.



ÉDITIONS DU CRABE